



ANHANG ERSTER KLASSE

Böckmann erweitert Ersatzteileshop um vollständige B2B-Funktionalität

Gewerbekunden, Ersatzteilwiederverkäufer und Fachhändler profitieren ab sofort von einem durchgängigen digitalen Bestell- und Anfrageprozess

Die Böckmann Fahrzeugwerk GmbH, einer der führenden Anhängerhersteller Europas mit Sitz in Lastrup, gibt die Erweiterung seines Online-Ersatzteileshops um ein vollständiges B2B-Portal bekannt. Der bislang für Endverbraucher verfügbare Shop steht nun auch Gewerbekunden, Ersatzteilwiederverkäufern und Böckmann Fachhändlern zur Verfügung. Mit dieser Erweiterung schafft Böckmann eine einheitliche digitale Plattform, die alle Schritte des Ersatzteilprozesses – von der Suche über die Anfrage bis zur Bestellung und Bestellverfolgung – an einem Ort abbildet.

Drei Zielgruppen, ein Portal

Der neue B2B-Bereich richtet sich an drei klar definierte Nutzergruppen:

Gewerbekunden mit gültiger Umsatzsteuer-Identifikationsnummer erhalten Zugang zu gewerblichen Konditionen und der vollständigen Shopfunktionalität.

Ersatzteilwiederverkäufer profitieren von attraktiven, auf ihr Geschäftsmodell abgestimmten Einkaufskonditionen.

Böckmann Fachhändler erhalten eine nahtlos integrierte Lösung: Anstatt neue Zugangsdaten zu beantragen, melden sie sich wie gewohnt im bestehenden Händler-Login an und gelangen über den Menüpunkt „Ersatzteile“ mit einem einzigen Klick auf „Ersatzteilbestellung“ automatisch in den Shop – vollständig mit ihrem bestehenden Konto verknüpft und mit den auf sie zugeschnittenen Einstellungen und Konditionen.

Modernes User Interface mit Fahrgestellnummer-Suche

Im Mittelpunkt des neuen Shops steht ein modernes, übersichtliches User Interface, das die tägliche Arbeit mit Ersatzteilen erheblich vereinfacht. Besonders hervorzuheben ist die Suche über die Fahrgestellnummer: Gewerbekunden und Fachhändler können damit Ersatzteile direkt und präzise dem betreffenden Anhänger zuordnen und so Fehlbestellungen minimieren. Die Lagerverfügbarkeit ist transparent ausgewiesen – für lagernde Artikel ist dies klar ersichtlich, bei nicht lagernden Artikeln gelten die gewohnten Lieferzeiten.

Digitaler Anfrage- und Bestellprozess als zentrales Novum

Die bedeutendste Neuerung des B2B-Shops ist der vollständig digitale Anfrage- und



ANHANG ERSTER KLASSE

Bestellprozess. Wird ein benötigtes Teil über die Fahrgestellnummer-Suche nicht gefunden, kann über den Button „Ersatzteil im Shop nicht gefunden“ direkt eine Anfrage an das Böckmann Ersatzteillager (ETL) übermittelt werden. Ist ein Teil zwar der Fahrgestellnummer zugeordnet, aber nicht in der Ersatzteilliste aufgeführt, steht der Button „Ersatzteil im Shop nicht verfügbar?“ zur Verfügung, über den eine gezielte Anfrage an das ETL-Team formuliert werden kann.

Alle Anfragen sind in übersichtlichen Kategorien einsehbar: „Offene Anfragen“, „Anfragen mit Angebot“ und „Erledigte Anfragen“ geben jederzeit vollständige Transparenz über den aktuellen Bearbeitungsstand. Nach Bearbeitung durch das Ersatzteillager erscheint das Angebot unmittelbar bei der entsprechenden Anfrage im Shop; der Nutzer wird aktiv über die Bearbeitung informiert. Bei Rückfragen kann das Angebot angepasst werden, wobei stets die aktuellste Version online verfügbar ist.

Die Entscheidung über ein vorliegendes Angebot ist denkbar einfach: Bei Annahme wird die Anfrage automatisch in eine Bestellung umgewandelt und im Ersatzteillager ausgelöst; die Bestellung ist anschließend im Bereich „Bestellungen“ des Kundenkontos abrufbar. Bei Ablehnung wird die Anfrage geschlossen.

Weitere Funktionen für den gewerblichen Alltag

Der B2B-Shop bietet darüber hinaus eine Reihe praxisorientierter Zusatzfunktionen. Über das Feld „Kundenkommission“ lässt sich je Position und je Anfrage eine individuelle Kundenkommission erfassen, die auf den entsprechenden Belegen ausgewiesen wird. Alle über den Shop getätigten Bestellungen sind inklusive Sendungslink und Rechnungen im Kundenkonto nachverfolgbar. Unter „Produktdetails“ sind neben dem gültigen Einkaufspreis auch die länderspezifischen unverbindlichen Preisempfehlungen (UVP) – jeweils mit und ohne Mehrwertsteuer – einsehbar.

Zukünftig wird der Shop zudem die Bestellung des kompletten Böckmann Marketing- und Werbematerials ermöglichen. Böckmann Fachhändler können dann Werbemittel und Merchandise komfortabel über die Plattform beziehen. Die entsprechenden Artikel werden zeitnah verfügbar gemacht.



ANHANG ERSTER KLASSE

Über die Böckmann Fahrzeugwerke

Die Böckmann Fahrzeugwerke mit Sitz in Lastrup entwickeln seit 70 Jahren Pferdeanhänger, Pferdetransporter und Nutzanhänger. "Aus der Praxis für die Praxis" lautet das Motto von Böckmann, denn die Entwicklung von Anhängern und Transportern wird durch langjährige Erfahrung in der Reit- und Transportbranche unterstützt.

Böckmann Fahrzeugwerke GmbH
Siehefeld 5
D-49688 Lastrup

Telefon: +49 4472 895 273
Telefax: +49 4472 895 66 273

media@boeckmann.com

www.boeckmann.com